

# Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

[Trabalhar no computador](#)  
[Remover e voltar a colocar peças](#)  
[Especificações](#)  
[Diagnóstico](#)  
[Configuração do sistema](#)

---

## Notas, Avisos e Advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO alerta para a possibilidade de danos no hardware ou de perda de dados, caso as instruções não sejam seguidas.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou mesmo morte.

Se adquiriu um computador Dell™ n Series, quaisquer referências neste documento aos sistemas operativos da Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.**  
© 2010 Dell Inc. Todos os direitos reservados.

É estritamente proibida qualquer reprodução destes materiais sem autorização por escrito da Dell Inc.

Marcas comerciais utilizadas neste documento: Dell, o logótipo DELL, Latitude ON e Latitude são marcas comerciais da Dell Inc.; Intel, Pentium, Celeron, Intel SpeedStep, Intel TurboBoost e Core são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Intel Corporation; Bluetooth é uma marca comercial registada da propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e utilizada pela Dell sob licença; Microsoft, Windows, Windows Vista, e o botão Iniciar do Windows Vista são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; Adobe, o logótipo Adobe e Flash são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou outros países; ATI FirePro é uma marca comercial da Advanced Micro Device, Inc.

Outros nomes e marcas comerciais podem ser mencionados neste documento como referência às entidades que invocam as marcas e nomes ou respectivos produtos. A Dell Inc. renuncia a quaisquer interesses de propriedade relativamente a nomes e marcas comerciais de terceiros.

Junho de 2010 Rev. A00

[Regressar à página do Índice](#)

## Configuração do sistema

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

- [Aceder à configuração do sistema](#)
- [Menu de arranque](#)
- [Combinações de teclas de navegação](#)
- [Opções de menu da Configuração do Sistema](#)

O seu computador oferece as seguintes opções de BIOS e da Configuração do Sistema:

- | Aceder à Configuração do Sistema premindo <F2>
- | Abrir um menu de arranque único ao premir <F12>
- | Aceda às definições Intel® AMT premindo <Ctrl> + <P>

### Aceder à configuração do sistema

Prima <F2> para entrar na Configuração do sistema e alterar as definições do utilizador. Se tiver dificuldade em entrar na Configuração do Sistema utilizando esta tecla, prima <F2> quando as luzes do teclado ficarem intermitentes pela primeira vez.

### Menu de arranque

Prima <F12> quando o logótipo da Dell for apresentado para iniciar um menu de arranque único com uma lista de dispositivos de arranque válidos para o computador. As opções **Diagnostics (Diagnóstico)** e **Enter Setup (Aceder à configuração)** também estão incluídas neste menu. Os dispositivos apresentados no menu de arranque dependem dos dispositivos de arranque instalados no computador. Este menu é útil para inicializar o computador a partir de determinado dispositivo ou aceder aos diagnósticos do computador. A utilização do menu de arranque não efectua quaisquer alterações na ordem de arranque armazenada no BIOS.

### Combinações de teclas de navegação

Utilize as seguintes combinações de teclas para navegar nos ecrãs da Configuração do Sistema.

Acção	Combinação de tecla(s)
Sair do BIOS	<Esc> ou clique em <b>Exit (Sair)</b>
Aplicar uma definição	clique em <b>Apply (Aplicar)</b>
Repor predefinições	clique em <b>Load Defaults (Predefinições de carregamento)</b>
Expandir e contrair campo	<Enter>

### Opções de menu da Configuração do Sistema

As tabelas que se seguem descrevem as opções de menu para o programa da Configuração do Sistema.

Instruções gerais	
Opção	Descrição
<b>Informações do sistema</b>	Esta secção apresenta as principais funcionalidades de hardware do seu computador. Não há opções configuráveis nesta secção. <ul style="list-style-type: none"><li>  Informações do sistema</li><li>  Memory Information (Informações da memória)</li><li>  Processor Information (Informação do processador)</li><li>  Device Information (Informação do dispositivo)</li></ul>
<b>Battery Information (Informação da bateria)</b>	Apresenta o estado da bateria e o tipo de adaptador CA ligado ao computador.
<b>Boot Sequence (Sequência de arranque)</b>	Especifique a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo. <ul style="list-style-type: none"><li>  Diskette drive (Unidade de disquetes)</li><li>  Internal HDD (IRRT) (Disco rígido interno - IRRT)</li><li>  Dispositivo de armazenamento USB</li><li>  Unidade de CD/DVD/CD-RW</li><li>  NIC integrado</li><li>  NIC cardbus</li></ul> Permite igualmente seleccionar a <b>Opção da lista de arranque</b> . As opções são: Legacy e UEFI
<b>Date/Time (Data/hora)</b>	Apresenta as definições de data e hora actuais.

 NOTA: A Configuração do Sistema contém opções e definições relacionadas com os dispositivos de sistema integrados. Dependendo do seu computador e dos dispositivos instalados, os itens incluídos nesta secção poderão ser ou não apresentados.

System Configuration (Configuração do sistema)	
Opção	Descrição
	Permite-lhe activar ou desactivar o controlador de rede integrado. As opções são: <b>Disabled (Desactivado)</b> , <b>Enabled</b>

<b>Integrated NIC (NIC integrado)</b>	(Activado) e Enabled w/PXE (Activado com PXE) Predefinição: Enabled w/PXE (Activado com PXE)
<b>Parallel Port (Porta paralela)</b>	Permite configurar a porta paralela na estação de ancoragem. As opções são: Disabled (Desactivada), AT, PS2 e ECP Predefinição: ECP
<b>Porta de série</b>	Permite configurar a porta de série integrada. As opções são: Disabled (Desactivada), COM1, COM2, COM3 e COM4 Predefinição: COM1
<b>SATA Operation (Operação de SATA)</b>	Permite configurar o controlador da unidade de disco rígido SATA interna. As opções são: Disabled (Desactivada), ATA, AHCI e RAID On (RAID activada) Predefinição: RAID On (RAID activada)
<b>Miscellaneous Devices (Dispositivos diversos)</b>	Permite-lhe activar ou desactivar os seguintes dispositivos: <ul style="list-style-type: none"><li>Modem interno</li><li>Compartimento de módulos</li><li>ExpressCard ou PC Card</li><li>Media Card, PC Card e 1394</li><li>Porta USB externa</li><li>Microfone</li><li>Portas eSATA</li><li>Protecção da unidade de disco rígido contra quedas</li><li>Câmara e microfone</li></ul> Predefinição: All enabled (Todas activadas)
<b>Leitor Latitude ON™</b>	Permite configurar o modo de funcionamento do Leitor Latitude ON. As opções são: Disabled (Desactivado) e Enabled (Activado) Predefinição: Enabled (Activado)
<b>Iluminação do teclado</b>	Permite configurar a função de iluminação do teclado. As opções são: Disabled (Desactivado), Auto ALS and Input (ALS automático e introdução de dados) e Auto Input Only (Apenas introdução de dados automática) Predefinição: Disabled (Desactivado)

<b>Vídeo</b>	
<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
Sensor de luz ambiente	Para activar o sensor de luz ambiente, seleccione a caixa de verificação Ambient Light Sensor (Sensor de luz ambiente). Predefinição: Disabled (Desactivado)
Brilho do LCD	Permite configurar o brilho do ecrã em função da fonte de alimentação (On Battery (Com Bateria) e On AC (Com CA)).

<b>Security (Segurança)</b>	
<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
Admin Password (Palavra-passe de administrador)	Permite-lhe definir, alterar ou apagar a palavra-passe de administrador (admin). Quando definida, a palavra-passe de administrador activa diversas funcionalidades de segurança, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>Limita as alterações às definições na Configuração</li><li>Limita os dispositivos de arranque apresentados no Menu de Arranque &lt;F12&gt; aos que estão activados no campo "Séquência de arranque".</li><li>Proibe alterações às etiquetas de propriedade e de identificação.</li><li>Substitutos para a palavra-passe de sistema e disco rígido.</li></ul> NOTA: Antes de definir a palavra-passe de sistema ou de disco rígido, deverá definir a palavra-passe de administrador (admin). NOTA: As alterações de palavra-passe têm efeito imediato. NOTA: Ao apagar a palavra-passe de administrador (admin), a palavra-passe de sistema será igualmente apagada. Predefinição: <b>Não definida</b>
System Password (Palavra-passe de sistema)	Permite-lhe definir, alterar ou apagar a palavra-passe de sistema. Quando definida, a palavra-passe de sistema será solicitada no arranque ou no reinício do computador. NOTA: As alterações de palavra-passe têm efeito imediato. Predefinição: <b>Não definida</b>
Palavra-passe de disco rígido interno	Este campo permite-lhe definir, alterar ou eliminar a palavra-passe na unidade de disco rígido interna do sistema (HDD). As alterações bem sucedidas produzem efeito imediatamente e requerem a reinicialização do sistema. A palavra-passe da unidade de disco rígido segue com a unidade de disco rígido, pelo que a protecção funcionará mesmo se for instalada noutra sistema. Predefinição: <b>Não definida</b>
Ignorar palavra-passe	Permite-lhe inibir a solicitação da palavra-passe de sistema ou de disco rígido interno que ocorre quando o computador é reiniciado ou retoma o funcionamento após se encontrar em modo de espera. Pode definir <b>Password Bypass (Ignorar palavra-passe)</b> como Disabled (Desactivado) e <b>Reboot Bypass (Ignorar no carregamento)</b> . NOTA: A inibição da solicitação da palavra-passe de sistema e de disco rígido não é possível em caso de encerramento do computador. Predefinição: <b>Disabled (Desactivado)</b>
Alteração da palavra-passe	Permite-lhe activar ou desactivar a possibilidade de desactivar as palavras-passe de sistema e disco rígido quando a palavra-passe de administrador (admin) estiver definida. Predefinição: <b>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações a palavras-passe sem ser de administrador)</b>

<b>Strong Password (Palavra-passe segura)</b>	Permite activar ou desactivar a opção de aplicar palavras-passe seguras. Se activada, todas as palavras-passe definidas no computador devem conter, pelo menos, um carácter maiúsculo e um carácter minúsculo, e devem ter um comprimento de, pelo menos, 8 caracteres. A activação desta funcionalidade modifica automaticamente o comprimento mínimo das palavras-passe para 8 caracteres.  Predefinição: Disabled (Desactivado)
<b>TPM Security (Segurança TPM)</b>	Permite-lhe activar ou desactivar o Trusted Platform Module (TPM - Módulo de Plataforma Segura) no computador.  NOTA: A desactivação desta opção não altera as definições que possa ter feito no TPM, nem elimina qualquer informação ou as chaves que possa ter guardado.  Quando o TPM estiver activado, estarão disponíveis as seguintes opções:  I Deactivate (Desactivar) — Desactiva o TPM. O TPM limita o acesso à informação de propriedade guardada e não permite a execução de qualquer comando que utilize recursos do TPM. I Activate (Activar) — Activa o TPM. I Clear (Limpar) — Apaga qualquer informação de propriedade que se encontre guardada no TPM.  Predefinição: Disabled (Desactivado)
Computrace	Permite-lhe activar ou desactivar o software opcional Computrace. As opções são: Deactivate (Desactivar), Disable (Desligar) e Activate (Activar).  NOTA: As opções Activate (Activar) e Disable (Desactivar) irão activar ou desligar a funcionalidade de forma permanente, não sendo permitida a realização de mais alterações.  Predefinição: Deactivate (Desactivar)
CPU XD Support (Suporte ACPI APIC)	Permite-lhe activar ou desactivar o modo de Desactivação de Execução (Execute Disable) do processador.  Predefinição: Enabled (Activado)
Alterações à configuração de não administrador	Permite determinar se é permitido efectuar alterações às opções de menu ao definir uma palavra-passe de administrador. Se desactivada, as opções de configuração ficam bloqueadas pela palavra-passe de administrador.
Password Configuration (Configuração de palavras-passe)	Permite determinar o comprimento mínimo e máximo das palavras-passe de Administrador e Sistema.
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração de administrador)	Permite impedir que os utilizadores acedam à Configuração quando uma palavra-passe de Administrador estiver definida.

Performance (Desempenho)	
Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	Activa ou desactiva o suporte de multi-core para o processador. As opções são: All (Tudo), 1 e 2  Predefinição: All (Tudo)
Intel® SpeedStep™	Activa ou desactiva a funcionalidade Intel SpeedStep.  Predefinição: Enabled (Activado)
Intel® TurboBoost™	Activa ou desactiva o desempenho de Intel TurboBoost.  Predefinição: Enabled (Activado)

Power Management (Gestão de energia)	
Opção	Descrição
Comportamento CA	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque automático do computador sempre que estiver ligado a um adaptador de CA.  Predefinição: Wake on AC Disabled (Activação com CA desactivada)
Auto On Time (Ligar automaticamente)	Permite-lhe definir a hora a que o computador deverá ligar automaticamente.  Pode configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou apenas em dias úteis. As definições são: Disabled (Desactivado), Everyday (Todos os dias) ou Weekdays (Dias úteis).  Predefinição: Disabled (Desactivado)
Suporte para activação por USB	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de activação do computador quando este se encontra em modo de espera e sejam conectados dispositivos USB.  Esta funcionalidade só está activada quando o adaptador de CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, o BIOS retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.  Predefinição: Disabled (Desactivado)
Activar por LAN/WLAN	Permite que o computador seja ligado por um sinal LAN especial ou que retome o funcionamento quando esteja em estado de Hibernação e receba um sinal especial LAN sem fios. A reactivação após o estado de espera não é afectada por esta definição e tem de ser activada no sistema operativo.  I Disabled (Desactivado) — Não permite que o sistema se ligue quando recebe um sinal de activação da LAN ou da LAN sem fios. I LAN Only (Apenas LAN) — Permite que o sistema seja ligado por sinais LAN específicos. I WLAN Only (Apenas WLAN) — Permite que o sistema seja ligado por sinais WLAN específicos. I LAN or WLAN (LAN ou WLAN) — Permite que o sistema seja ligado por sinais LAN ou LAN sem fios.  Predefinição: Disabled (Desactivado)
ExpressCharge	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade ExpressCharge.

	<b>NOTA:</b> O ExpressCharge poderá não estar disponível para todas as baterias.
Funcionamento do carregador	Permite-lhe activar ou desactivar o carregador de bateria. Se desactivado, a bateria não perderá carga quando o sistema estiver ligado a um adaptador de CA, mas também não será recarregada.  Predefinição: ExpressCharge

Funcionamento do POST	
Opção	Descrição
Avisos do adaptador	Permite-lhe activar ou desactivar as mensagens de aviso da BIOS quando utilizar determinados adaptadores de corrente. O BIOS apresenta estas mensagens se tentar utilizar um adaptador de corrente com capacidade insuficiente para a sua configuração.  Predefinição: Enabled (Activado).
Teclado numérico (incorporado)	Permite-lhe seleccionar um dos dois métodos de activação do teclado numérico integrado no teclado interno. <ul style="list-style-type: none"> <li>I Fn Key Only (Apenas tecla Fn) — O teclado numérico só é activado quando mantém premida a tecla &lt;Fn&gt;.</li> <li>I By Numlock (Pela tecla Num Lock) — O teclado numérico é activado quando (1) o LED da tecla Num Lock está aceso e (2) não está ligado nenhum teclado externo. Note que o sistema poderá não perceber imediatamente que um teclado externo foi desligado.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Quando a Configuração está em execução, este campo não produz efeitos — a Configuração funciona no modo Fn Key Only (Apenas tecla Fn).</p> <p>Predefinição: Fn Key Only (Apenas tecla Fn)</p>
Rato/painel táctil	Permite seleccionar um de dois métodos para utilizar dispositivos apontadores. <ul style="list-style-type: none"> <li>I <b>Serial Mouse (Rato série)</b> — Desactiva o painel táctil integrado caso exista um rato Série.</li> <li>I <b>PS/2 Mouse (Rato PS/2)</b> — Desactiva o painel táctil integrado caso esteja presente um rato PS/2 externo.</li> <li>I <b>Touchpad-PS/2 (Painel táctil-PS/2)</b> — Mantém o painel táctil integrado activado caso seja ligado um rato PS/2 externo.</li> </ul> <p>Predefinição: Touchpad-PS/2 (Painel táctil-PS/2)</p>
LED da tecla Numlock	Permite-lhe activar ou desactivar o LED de Num Lock (activação do teclado numérico) no arranque do computador.  Predefinição: Enabled (Activado)
Emulação de USB	Define o comportamento da BIOS com dispositivos USB. A emulação de USB está sempre activada durante o POST.  Predefinição: Enabled (Activado)
Emulação da tecla Fn	Este campo permite-lhe utilizar a tecla <Scroll Lock> num teclado PS/2 externo da mesma forma como utiliza a tecla <Fn> no teclado interno do computador teclado.  <b>NOTA:</b> Os teclados USB não conseguem emular a tecla <Fn> se estiver a executar um sistema operativo ACPI, tal como o Microsoft® Windows® XP. Os teclados USB só emulam a tecla <Fn> no modo não ACPI (por exemplo, ao executar um sistema DOS).  Predefinição: Enabled (Activado)
Fast Boot (Arranque rápido)	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade Fast Boot (Arranque rápido). Estão disponíveis as seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>I <b>Minimal (Mínimo)</b> — Arranque rápido, excepto se o BIOS tiver sido actualizado, a memória tiver sido alterada ou o POST anterior não tiver terminado.</li> <li>I <b>Thorough (Completo)</b> — Não ignora etapas no processo de arranque.</li> <li>I <b>Auto (Automático)</b> — Permite ao sistema operativo controlar esta definição (isto só funciona quando o sistema operativo suporta a funcionalidade Simple Boot Flag).</li> </ul> <p>Predefinição: Minimal (Mínimo)</p>
Ajuda rápida Intel®	Utilizado em conjunto com a iAMT 4.0. Permite aos utilizadores iniciar a consola de gestão sempre que se encontrarem fora da infra-estrutura empresarial (ou seja, num local remoto, com uma firewall ou NAT, etc.). Utilize a caixa de verificação para activar ou desactivar esta funcionalidade.  Predefinição: Disabled (Desactivado)

Suporte para virtualização	
Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	Esta opção especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology.  Predefinição: Enabled (Activado)
VT for Direct I/O (VT para E/S directa)	Esta opção especifica se um VMM (Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia Virtualization Technology for Direct I/O da Intel.  Predefinição: Disabled (Desactivado)
Trusted Execution (Execução segura)	Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia Trusted Execution Technology da Intel. Para que esta função possa ser utilizada, as tecnologias Virtualization Technology e Virtualization Technology para E/S Directa tem de estar activadas  Predefinição: Disabled (Desactivado)

Sem fios	
Opção	Descrição

<b>Interruptor sem fios</b>	Permite determinar os dispositivos sem fios que serão controlados pelo interruptor da rede sem fios: <b>WWAN</b> , <b>WLAN</b> e <b>Bluetooth®</b> .
<b>Dispositivos sem fios</b>	Permite activar ou desactivar os seguintes dispositivos sem fios: <b>WWAN</b> , <b>WLAN</b> e <b>Bluetooth</b> .

<b>Maintenance (Manutenção)</b>	
<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>Etiqueta de serviço</b>	Apresenta a Etiqueta de Serviço do computador. Se, por qualquer motivo, a Etiqueta de serviço não estivesse já definida, poderá usar este campo para a definir.  Caso não tenha sido definida uma Etiqueta de Serviço para este computador, o computador mostrará automaticamente este ecrã quando o utilizador aceder ao BIOS. Ser-lhe-á solicitado que introduza a Etiqueta de serviço.
<b>Asset Tag (Etiqueta de inventário)</b>	Este campo permite-lhe criar uma Etiqueta de Inventário do sistema. O campo só pode ser actualizado se a Etiqueta de inventário não estiver já definida.

<b>System Logs (Registos do sistema)</b>	
<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>BIOS Events (Eventos do BIOS)</b>	Este campo permite-lhe ver e apagar eventos POST da BIOS. Inclui a data e hora do evento, bem como o código LED.
<b>Eventos do DellDiag</b>	Este campo permite-lhe ver os resultados de diagnóstico do Dell Diagnostics e PSA. Inclui a hora e data, o diagnóstico e a versão que foi executada e o código resultante.
<b>Eventos térmicos</b>	Este campo permite-lhe ver e apagar eventos de temperatura. Inclui a data e hora bem como o nome do evento.
<b>Eventos de alimentação</b>	Este campo permite-lhe ver e apagar eventos de energia. Inclui a data e hora do evento, bem como o estado da alimentação e o motivo.

[Regressar à página do Índice](#)

[Regressar à página do Índice](#)

## Diagnóstico

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

- [Luzes de estado do dispositivo](#)
- [Luzes de estado da bateria](#)
- [Carga e longevidade de bateria](#)
- [Luzes de estado do teclado](#)
- [Códigos de erro indicados pelos LED](#)

### Luzes de estado do dispositivo



- Acende ao ligar o computador e fica intermitente quando o computador se encontrar no modo de gestão de energia.
- Acende quando o computador lê ou grava dados.
- Acende fixa ou fica intermitente para indicar o estado de carga da bateria.
- Acende quando é activado o funcionamento em rede sem fios.
- Acende quando um cartão com tecnologia sem fios Bluetooth® é activado. Para desactivar apenas a função de tecnologia sem fios Bluetooth®, clique com o botão direito do rato no tabuleiro do sistema e seleccione Disable Bluetooth Radio (**Desactivar rádio por Bluetooth**)

### Luzes de estado da bateria

Se o computador estiver ligado a uma tomada eléctrica, a luz da bateria funciona do seguinte modo:

- **Luz âmbar e luz azul intermitentes alternadamente** — Um adaptador de CA não autenticado ou não suportado, de outro fabricante, está ligado ao portátil.
- **Luz âmbar intermitente e luz azul fixa alternadamente** — Falha temporária da bateria com adaptador de CA presente.
- **Luz âmbar sempre intermitente** — Falha fatal da bateria com adaptador de CA presente.
- **Luz apagada** — Bateria em modo de carga total com adaptador de CA presente.
- **Luz azul acesa** — Bateria em modo de carga total com adaptador de CA presente.

### Carga e longevidade de bateria

Para verificar a carga da bateria, prima e solte o botão de estado no indicador de carga da bateria para acender as luzes que indicam o nível de carga. Cada luz representa aproximadamente 20% da carga total da bateria.

Por exemplo, se estiverem acesas quatro luzes, a bateria tem 80% de carga restante. Se não existirem luzes acesas, a bateria está sem carga.

Para verificar a longevidade da bateria utilizando o indicador de carga, prima sem soltar o botão de estado no indicador de carga da bateria durante pelo menos 3 segundos. Se nenhuma luz acender, a bateria está em boas condições e restam mais de 80% da respectiva capacidade de carga original. Cada luz representa uma redução incremental. Se forem apresentadas cinco luzes, restam menos de 60% da capacidade de carga, pelo deverá ponderar substituir a bateria.

### Luzes de estado do teclado

As luzes verdes acima do teclado indicam o seguinte:



- Acende quando o teclado numérico é activado.
- Acende-se quando a função Caps Lock é activada.
- Acende-se quando a função Scroll Lock é activada.

### Códigos de erro indicados pelos LED

A tabela que se segue mostra os códigos LED que podem ser apresentados numa situação não POST.

Aspecto	Descrição	Passo seguinte
LIGADO-INTERMITENTE-INTERMITENTE 	Nenhum SODIMM instalado	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Instale os módulos de memória suportados.</li><li>2. Se já estiver instalada memória, volte a instalar o(s) módulo(s) em cada ranhura, um de cada vez.</li><li>3. Tente utilizar uma memória em bom estado de outro computador ou substitua a memória.</li><li>4. Substitua a placa de sistema.</li></ol>

	Erro da placa de sistema	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reseat the processor.</li> <li>2. Substitua a placa de sistema.</li> <li>3. Substitua o processador.</li> </ol>
<b>INTERMITENTE-LIGADO-INTERMITENTE</b> 	Erro do painel do ecrã	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Volte a ligar o cabo do ecrã.</li> <li>2. Volte a colocar o painel do ecrã.</li> <li>3. Substitua a placa de vídeo/placa de sistema.</li> </ol>
<b>DESLIGADO-INTERMITENTE-DESLIGADO</b> 	Erro de compatibilidade da memória	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Instale os módulos de memória compatíveis.</li> <li>2. Se estiverem instalados dois módulos, remova um e teste. Tente o outro módulo na mesma ranhura e teste. Teste a outra ranhura com ambos os módulos.</li> <li>3. Substitua a memória.</li> <li>4. Substitua a placa de sistema.</li> </ol>
<b>LIGADO-INTERMITENTE-LIGADO</b> 	A memória foi detectada mas contém erros	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encaixe novamente a memória.</li> <li>2. Se estiverem instalados dois módulos, remova um e teste. Tente o outro módulo na mesma ranhura e teste. Teste a outra ranhura com ambos os módulos.</li> <li>3. Substitua a memória.</li> <li>4. Substitua a placa de sistema.</li> </ol>
<b>DESLIGADO-INTERMITENTE-INTERMITENTE</b> 	Erro do modem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encaixe novamente o modem.</li> <li>2. Substitua o modem.</li> <li>3. Substitua a placa de sistema.</li> </ol>
<b>INTERMITENTE-INTERMITENTE-INTERMITENTE</b> 	Erro da placa de sistema	Substitua a placa de sistema.
<b>INTERMITENTE-INTERMITENTE-DESLIGADO</b> 	Erro da ROM opcional	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encaixe novamente o dispositivo.</li> <li>2. Substitua o dispositivo.</li> <li>3. Substitua a placa de sistema.</li> </ol>
<b>DESLIGADO-LIGADO-DESLIGADO</b> 	Erro do dispositivo de armazenamento	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Encaixe novamente a unidade de disco rígido e a unidade óptica.</li> <li>2. Teste o computador apenas com a unidade de disco rígido e apenas com a unidade óptica.</li> <li>3. Substitua o dispositivo que está a provocar a falha.</li> <li>4. Substitua a placa de sistema.</li> </ol>
<b>INTERMITENTE-INTERMITENTE-LIGADO</b> 	Erro da placa de vídeo	Substitua a placa de sistema.

[Regressar à página do Índice](#)

[Regressar à página do Índice](#)

## Remover e voltar a colocar peças

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

- [Tampa da porta ATG](#) (apenas para computadores E6410 ATG)
- [Cartão SIM](#)
- [ExpressCard](#)
- [Unidade óptica](#)
- [Painel de acesso](#)
- [bateria de célula tipo moeda](#)
- [Placa WWAN](#)
- [Módulo da placa/CMG do Latitude ON™](#)
- [Dissipador de calor e Ventoinha do processador](#)
- [Eicha do conector do modem](#)
- [Tampa dos LED](#)
- [Moldura do ecrã](#)
- [Painel do ecrã](#)
- [Leitor de impressões digitais](#)
- [Placa Bluetooth](#)
- [Placa de sistema](#)
- [Conector do modem](#)
- [Leitor de cartões SD](#)
- [Bateria](#)
- [Cartão SD](#)
- [Smart Card](#)
- [Unidade de disco rígido](#)
- [Tampas das dobradiças](#)
- [Memória](#)
- [Placa WLAN](#)
- [Ventoinha do processador](#)
- [Processador](#)
- [Modem](#)
- [Teclado](#)
- [Conjunto do ecrã](#)
- [Câmara](#)
- [Apóio para mãos](#)
- [Compartimento para ExpressCard](#)
- [Porta IEEE 1394](#)
- [Conector de alimentação](#)
- [Conector de E/S](#)

---

[Regressar à página do Índice](#)

[Regressar à página do Índice](#)

## Especificações

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

- [Informações do sistema](#)
- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Vídeo](#)
- [Áudio](#)
- [Comunicações](#)
- [ExpressCard](#)
- [PC Card](#)
- [Leitor de cartões de memória Secure Digital \(SD\)](#)
- [Smart Cards Contactless \(Opcional\)](#)
- [Leitor de impressões digitais \(opcional\)](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Unidades](#)
- [Ecrã](#)
- [Teclado](#)
- [Painel táctil](#)
- [Bateria](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Características físicas](#)
- [Características ambientais](#)

 **NOTA:** As ofertas podem variar consoante a região. Para obter mais informações acerca da configuração do seu computador, clique em Iniciar→ Ajuda e suporte e seleccione a opção para visualizar as informações sobre o computador.

<b>Informações do sistema</b>	
Chipset	Chipset Mobile Intel® série 5 (QM57)
Largura do barramento de dados	64 bits
Largura do barramento de DRAM	64 bits de canal duplo  <b>NOTA:</b> Para que o modo de canal duplo funcione correctamente, é necessário instalar a memória em pares.
EPROM Flash	SPI 32 Mbits
Barramento PCI	32 bits, 33MHz

<b>Processador</b>	
Tipos	Intel Core™ i5 series Intel Core i7 series
Cache L2	Intel Core i5-520M/540M Dual Core - 3 MB Intel Core i7-620M Dual Core - 4 MB
Frequência do barramento externo	1066 MHz

<b>Memória</b>	
Tipo	SDRAM DDR3
Velocidade	1066 MHz
Conectores	dois conectores SODIMM
Capacidades de módulo	1 GB, 2 GB, 4 GB
Memória mínima	1 GB
Memória máxima	8 GB  <b>NOTA:</b> Apenas os sistemas operativos de 64 bits detectam memórias com capacidades superiores a 4 GB.

<b>Vídeo</b>	
Tipo	E6410 - Controlador de vídeo UMA ou separado E6410 ATG - UMA
Controlador	
UMA	Intel Graphics Media Accelerator HD
Separado	NVIDIA Quadro NVS 3100M
Saída	Conector VGA de 15 pinos Conector DisplayPort de 20 pinos  <b>NOTA:</b> DisplayPort, DVI e VGA estão disponíveis através da estação de ancoragem.

<b>Áudio</b>	
Tipo	Codec de áudio de alta definição de dois canais (HDA)

Controlador	Controlador IDT 92HD81B
Altifalante	dois
Amplificador de colunas interno	Canal 1 W
Controlos de volume	aumentar e reduzir o volume e botões de silêncio

<b>Comunicações</b>	
Modem	modem interno (opcional)
Adaptador de rede	Controlador Gigabit Ethernet Intel 82577LM 10/100/1000 Mbps
Sem fios	WLAN, WWAN e Bluetooth® dedicados
GPS	mini-card de banda larga móvel

<b>ExpressCard</b>	
<b>NOTA:</b> A ranhura para ExpressCard NÃO suporta placas PC Card.	
Conektor ExpressCard	ranhura ExpressCard
Placas suportadas	ExpressCard 54 mm ExpressCard 34 mm
<b>NOTA:</b> Pode encomendar o E6410 com uma ranhura para ExpressCard ou uma ranhura para PC card.	
<b>NOTA:</b> O E6410 ATG não suporta placas ExpressCard.	

<b>Placa PC</b>	
<b>NOTA:</b> A ranhura para PC Card NÃO suporta placas ExpressCard.	
conector PC Card	ranhura para PC Card
Placas suportadas	PC Cards de 54 mm
<b>NOTA:</b> Pode encomendar o E6410 com uma ranhura PC card ou ExpressCard.	
<b>NOTA:</b> O E6410 ATG suporta apenas PC Cards.	

<b>Leitor de cartões de memória Secure Digital (SD)</b>	
Cartões suportados	SD / MMC / SDHC / SDHS / MiniSD / MicroSD / SDIO

<b>Smart Cards Contactless (Opcional)</b>	
Tecnologias e Smart Cards suportados	ISO14443A - 106 kbps, 212 kbps, 424 kbps e 848 kbps ISO14443B - 106 kbps, 212 kbps, 424 kbps e 848 kbps ISO15693 HID iClass FIPS201 NXP Desfire

<b>Leitor de impressões digitais (opcional)</b>	
Tipo	sensor de passagem do leitor de impressões digitais

<b>Portas e conectores</b>	
Áudio	conector de microfone, conector de auscultadores/altifalantes estéreo
Vídeo	um conector VGA de 15 pinos um conector DisplayPort de modo duplo
Adaptador de rede	um conector RJ-45
Modem	um conector RJ-11
IEEE 1394	um conector de 4 pinos
USB	três conectores compatíveis com USB 2.0 um conector compatível com eSATA/USB 2.0

Leitor de cartões de memória	um leitor de cartões de memória 6 em 1
Leitor de cartões Smart Card	leitor de smart cards integrado
Mini-Card	duas ranhuras Mini-Card de meia altura uma ranhura Mini-Card de altura completa
Conector de ancoragem	um conector de ancoragem E-Family de 144 pinos

Unidades	
Unidade de disco rígido	SATA 2 HDD SATA 2 Mobile HDD
Unidades ópticas	DVD DVD+/-RW Blu-ray™

Ecrã	Latitude™ E6410	Latitude™ E6410 ATG
Tipo e tamanho	TFT com diagonal de 358,14 mm (14,1 polegadas) com retro-iluminação por LED branco	TFT com diagonal de 358,14 mm (14,1 polegadas) com retro-iluminação por LED branco
Área activa (X/Y)	303,55 mm x 189,65 mm (11,95 x 7,46 polegadas)	303,55 mm x 189,65 mm (11,95 x 7,46 polegadas)
Dimensões		
Altura	207 mm (8,14 polegadas)	207 mm (8,14 polegadas)
Largura	320 mm (12,59 polegadas)	320 mm (12,59 polegadas)
Ângulo de funcionamento	0° (fechado) a 160°	0° (fechado) a 160°
Opcão de ecrã 1	WXGA + anti-reflexo	WXGA
Resolução máxima	1280 (H) x 800 (V) com 262k cores	1280 (H) x 800 (V) com 262k cores
Brilho máximo	220 nits	730 nits
Taxa de actualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização		
Horizontal	40 graus/40 graus	55 graus/55 graus
Vertical	15 graus/30 graus	45 graus/45 graus
Distância entre píxeis	0,2373 mm x 0,2373 mm	0,2370 mm x 0,2370 mm
Opcão de ecrã 2	WXGA + anti-reflexo	WXGA (Funcionalidade táctil)
Resolução máxima	1440 (H) x 900 (V) com 262K cores	1280 (H) x 800 (V) com 262k cores
Brilho típico	300 nits	630 nits
Taxa de actualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização		
Horizontal	40 graus/40 graus	55 graus/55 graus
Vertical	15 graus/30 graus	45 graus/45 graus
Distância entre píxeis	0,2109 mm x 0,2109 mm	0,2370 mm x 0,2370 mm

Teclado	
Número de teclas	Estados Unidos: 83 teclas Europa: 84 teclas Japão: 87 teclas
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji
Tecaldo com retro-iluminação	opcional

Painel táctil	
Área activa	
Eixo X	68 mm (2,67 polegadas)
Eixo Y	38 mm (1,49 polegadas)

Bateria	
Tipo	"inteligente", de iões de lítio de 4 células (37 Whr) "inteligente", de iões de lítio de 6 células (60 Whr) "inteligente", de iões de lítio de 9 células, vida útil de 3 anos (81 Whr) "inteligente", de iões de lítio de 9 células (90 Whr) Bateria fina "inteligente", de iões de lítio de 12 células (88 Whr)
Tempo de carregamento com o computador desligado (com adaptador de 90 W)	4, 6 e 9 células - aproximadamente de 1 hora, para 80% da capacidade, e de 2 horas, para 100% da capacidade.

	12 células - aproximadamente de 3 horas e 20 minutos para 100% da capacidade.
Tempo de funcionamento	o tempo de funcionamento da bateria depende das condições de funcionamento e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições de funcionamento intenso.
Vida útil	aproximadamente 300 ciclos de carregamento/descarregamento
Dimensões	
Profundidade	
4 células/6 células	206,11 mm
9 células	207,77 mm
12 células	14,48 mm
Altura	
4 células/6 células	19,81 mm
9 células	22,10 mm
12 células	217,17 mm
Largura	
4 células/6 células	47,00 mm
9 células	68,83 mm
12 células	322,07 mm
Peso	
4 células	235,87 g
6 células	326,59 g
9 células	480,81 g
12 células	848,22 g
Tensão	11,10 VDC
Amplitude térmica	
Funcionamento	0 °C a 35 °C
Armazenamento	-40 °C a 60 °C
Bateria de célula tipo moeda	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

<b>Adaptador de CA</b>	
Tensão de entrada	100 V-240 V ~
Tensão de entrada (máxima)	1,5 A
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz
Potência de saída	65 W ou 90 W
Tensão de saída	
65 W (apenas E6410 com vídeo UMA)	3,34 A (contínua)
90 W	4,62 A (contínua)
Dimensões	
Profundidade	
65 W	127,00 mm
90 W	147,00 mm
Altura	
65 W	16,00 mm
90 W	16,00 mm
Largura	
65 W	66,04 mm
90 W	70,00 mm
Amplitude térmica	
Funcionamento	0 °C a 35 °C
Armazenamento	-40 °C a 65 °C

<b>Características físicas</b>	
Latitude E6410	
Profundidade	238,30 mm
Altura	altura anterior: 25,40 mm altura posterior: 31,20 mm
Largura	335,00 mm
Peso	1,95 kg
Latitude E6410 ATG	

Profundidade	245,80 mm
Altura	altura anterior: 31,20 mm altura posterior (com tampa da porta): 39,50 mm
Largura	341,00 mm
Peso (Mínimo)	2,68 kg

<b>Características ambientais</b>	
Amplitude térmica	
Funcionamento	0 °C a 35 °C
Não funcionamento	-40 °C a 65 °C
Humidade relativa (máxima)	
Funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Não funcionamento	5% a 95% (sem condensação)
Vibração máxima	
Funcionamento	0,66 Grms (2–600 Hz)
Não funcionamento	1,30 Grms (2–600 Hz)

**NOTA:** a vibração é medida utilizando um espectro de vibração aleatória para simular o ambiente do utilizador.

Choque máximo	
Funcionamento	110 G (2 ms)
Não funcionamento	160 G (2 ms)

**NOTA:** o choque é medido com a cabeça da unidade de disco rígido em posição de repouso e um impulso semi-sinusoidal de 2 ms.

Altitude	
Funcionamento	-15,20 m a 3048 m
Não funcionamento	-15,20 m a 10.668 m

---

[Regressar à página do Índice](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Painel de acesso

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o painel de acesso



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Desaperte o parafuso integrado que fixa o painel de acesso à base do computador.
  
5. Faça deslizar o painel de acesso em direcção à parte da frente do computador.
  
6. Levante e remova o painel de acesso do computador.

### Voltar a colocar o painel de acesso

Para voltar a colocar o painel de acesso, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Tampa da porta ATG

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a tampa da porta ATG



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Levante e remova a tampa da porta ATG da base do computador.

### Voltar a colocar a tampa da porta ATG

Para voltar a colocar a tampa ATG, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Bateria

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a bateria



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Deslize os trincos da bateria em direcção à parte central do computador.
  
3. Deslize a bateria para fora do computador e remova-a.

### Voltar a colocar a bateria

Para voltar a colocar a bateria, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Placa de Bluetooth

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a placa de Bluetooth



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [cartão SIM](#).
5. Remova o [SD card](#).
6. Remova a placa [ExpressCard](#).
7. Remova o [Smart Card](#).
8. Remova as [tampas das dobradiças](#).
9. Remova o [painel de acesso](#).
10. Remova a [unidade óptica](#).
11. Remova a [unidade de disco rígido](#).
12. Remova a [tampa dos LED](#).
13. Remova o [teclado](#).
14. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
15. Remova a [memória](#).
16. Remova a [placa WWAN](#).
17. Remova a [placa WLAN](#).
18. Remova o [módulo Flash/CMG Latitude ON™](#).
19. Remova o [leitor de impressões digitais](#).
20. Remova o [dissipador de calor e a ventoinha do processador](#).
21. Remova o parafuso que fixa a placa de Bluetooth ao computador.
  
22. Desligue o cabo de Bluetooth do computador.
  
23. Remova a placa de Bluetooth do computador.

### Voltar a colocar a placa de Bluetooth

Para voltar a colocar a placa de Bluetooth, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Câmara

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a câmara



 **NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Remova a [moldura do monitor](#).
4. Desaperte o parafuso integrado que fixa a câmara ao computador.
  
5. Remova a câmara do respectivo encaixe no computador.
  
6. Desligue o cabo de dados para remover a câmara do computador.

### Voltar a colocar a câmara

Para voltar a colocar a câmara, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Compartimento para ExpressCard

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o compartimento para ExpressCard



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
  2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
  3. Remova a [bateria](#).
  4. Remova o [cartão de memória](#).
  5. Remova a placa [ExpressCard](#).
  6. Remova o [painel de acesso](#).
  7. Remova as [tampas das dobradiças](#).
  8. Remova a [tampa dos LED](#).
  9. Remova o [teclado](#).
  10. Remova a [unidade de disco rígido](#).
  11. Remova o [leitor de impressões digitais](#).
  12. Remova o [dissipador de calor e a ventoinha do processador](#).
  13. Remova o [conjunto do ecrã](#).
  14. Remova o [apoio para mãos](#).
  15. Remova os parafusos que fixam o compartimento para ExpressCard ao computador.
16. Levante o compartimento para ExpressCard e faça deslizar o compartimento para ExpressCard para fora do computador.

### Voltar a colocar o compartimento para ExpressCard

Para voltar a colocar o compartimento para ExpressCard, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Bateria de célula tipo moeda

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a bateria de célula tipo moeda



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [painel de acesso](#).
5. Desligue o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.
  
6. Levante e remova a bateria de célula tipo moeda do respectivo encaixe.

### Voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda

Para voltar a colocar a bateria de célula tipo moeda, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Conjunto do ecrã

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o conjunto do ecrã



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova as [tampas das dobradiças](#).
5. Remova o [painele de acesso](#).
6. Desligue e remova o cabo da antena da placa WLAN e/ou WWAN.
  
7. Desligue e remova o cabo do ecrã táctil da placa de sistema. (Apenas aplicável ao computador E6410 ATG).
  
8. Desaperte os parafusos integrados que fixam o cabo do ecrã à placa de sistema.
  
9. Desligue e remova o cabo do ecrã da placa de sistema.
  
10. Remova os parafusos que fixam o conjunto do ecrã ao computador.
  
11. Levante e remova o conjunto do ecrã do computador.

### Voltar a colocar o conjunto do ecrã

Para voltar a colocar o conjunto do ecrã, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Moldura do ecrã

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a moldura do ecrã



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. A partir da parte inferior, levante cuidadosamente a moldura do ecrã, de dentro para fora, no conjunto do ecrã, utilizando um instrumento de plástico pontiagudo.
  
4. Depois de desencaixar todos os pontos de fixação, remova a moldura do conjunto do ecrã.

### Voltar a colocar a moldura do ecrã

Para voltar a colocar a moldura do ecrã, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Painel do ecrã

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o painel do ecrã



 **NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova a [moldura do ecrã](#).
5. Remova os parafusos que fixam o painel do ecrã ao conjunto do ecrã.
  
6. Remova o painel do ecrã da tampa superior e coloque-o voltado para baixo sobre o apoio para mãos.
  
7. Desligue o cabo do ecrã táctil (1) e o cabo EDP (2) do painel do LCD.
8. Desligue o cabo do ecrã táctil, caso exista.
  
9. Remova o painel do monitor.
  
10. Remova os parafusos que fixam o suporte esquerdo do monitor ao painel do monitor.
  
11. Remova os parafusos que fixam o suporte direito do monitor ao painel do monitor.

### Voltar a colocar o painel do ecrã

Para voltar a colocar o conjunto do ecrã, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## ExpressCard

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a placa ExpressCard



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Prima e solte o botão de ejecção da placa.
4. Prima o botão de ejecção da placa para soltá-la.
5. Remova a placa do computador.

### Voltar a colocar a ExpressCard

Para voltar a colocar a placa ExpressCard, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Ventoinha do processador

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a ventoinha do processador



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [painel de acesso](#).
5. Desligue o cabo da ventoinha do processador da placa de sistema.
  
6. Remova os parafusos que fixam a ventoinha do processador ao dissipador de calor.
  
7. Remova a ventoinha do processador do computador.

### Voltar a colocar a ventoinha do processador

Para voltar a colocar a ventoinha do processador, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

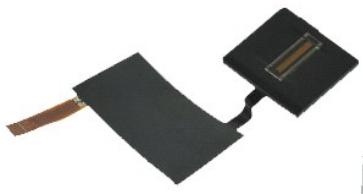
[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Leitor de impressões digitais

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o leitor de impressões digitais



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova a [unidade óptica](#).
5. Remova o [painel de acesso](#).
6. Remova a [tampa dos LED](#).
7. Remova o [teclado](#).
8. Desaperte o único parafuso integrado (identificado como 'F') na parte inferior do computador, o qual fixa o leitor de impressões digitais.
  
9. Desligue o cabo de dados do leitor de impressões digitais da placa de sistema.
  
10. Remova a fita Mylar para libertar o cabo e o leitor de impressões digitais do computador, para o remover.

### Voltar a colocar o leitor de impressões digitais

Para voltar a colocar o leitor de impressões digitais, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Unidade de disco rígido

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a unidade de disco rígido



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova os parafusos que fixam a unidade de disco rígido ao computador.
  
5. Faça deslizar a unidade de disco rígido e remova-a do computador.
  
6. Remova o parafuso que fixa a caixa do compartimento da unidade de disco rígido à unidade de disco rígido.
  
7. Puxe a caixa do compartimento da unidade de disco rígido, removendo-a da unidade de disco rígido.

### Voltar a colocar a unidade de disco rígido

Para voltar a colocar a unidade de disco rígido, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Dissipador de calor e Ventoinha do processador

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o dissipador de calor e a ventoinha do processador



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [painel de acesso](#).
5. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
6. Desligue o cabo da ventoinha da placa de sistema.
  
7. Desaperte os parafusos integrados no dissipador de calor.
  
8. Levante a extremidade do dissipador de calor mais próxima do centro do computador e, em seguida, faça deslizar o dissipador de calor para fora do computador.

### Voltar a colocar o dissipador de calor e a ventoinha do processador

Para voltar a colocar o dissipador de calor e a ventoinha do processador, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Tampas das dobradiças

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover as tampas das dobradiças



 **NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
  2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
  3. Remova a [bateria](#).
  4. Remova os parafusos que fixam as tampas das dobradiças ao computador.
5. Faça deslizar as tampas das dobradiças em direcção à parte posterior do computador e remova-as.

### Voltar a colocar as tampas das dobradiças

Para voltar a colocar as tampas das dobradiças, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Porta IEEE 1394

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a porta IEEE 1394



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [cartão SIM](#).
5. Remova o [cartão SD](#).
6. Remova a placa [ExpressCard](#).
7. Remova o [Smart Card](#).
8. Remova as [tampas das dobradiças](#).
9. Remova o [painel de acesso](#).
10. Remova a [unidade óptica](#).
11. Remova a [unidade de disco rígido](#).
12. Remova a [tampa dos LED](#).
13. Remova o [teclado](#).
14. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
15. Remova a [memória](#).
16. Remova a [placa WWAN](#).
17. Remova a [placa WLAN](#).
18. Remova o [módulo Flash/CMG Latitude ON™](#).
19. Remova o [leitor de impressões digitais](#).
20. Remova o [dissipador de calor e a ventoinha do processador](#).
21. Remova o [conjunto do ecrã](#).
22. Remova a folha de Ferrite que sobre o cabo de firewire.
  
23. Desligue e remova o cabo de dados de firewire da placa de sistema.
  
24. Remova os parafusos que fixam a placa IEEE 1394 ao computador.
  
25. Remova a placa IEEE 1394 do computador.

### Voltar a colocar a porta IEEE 1394

Para voltar a colocar a porta IEEE 1394, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Placa da porta de E/S

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a placa da porta de E/S



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova a [unidade óptica](#).
5. Remova a [unidade de disco rígido](#).
6. Remova as [tampas das dobradiças](#).
7. Remova o [painel de acesso](#).
8. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
9. Remova o [dissipador de calor e a ventoinha do processador](#).
10. Remova a [tampa dos LED](#).
11. Remova o [teclado](#).
12. Remova o [conjunto do ecrã](#).
13. Remova o [apoio para mãos](#).
14. Remova o [modem](#).
15. Remova o [conector do modem](#).
16. Remova o [compartimento para ExpressCard](#).
17. Remova o [apoio para mãos](#).
18. Remova a [placa de sistema](#).
19. Remova o parafuso que fixa a placa da porta de E/S à base do computador.

20. Levante a extremidade esquerda da placa da porta de E/S e remova a placa da porta de E/S do computador.

### Voltar a colocar a placa da porta de E/S

Para voltar a colocar a placa da porta de E/S, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Teclado

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o teclado



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova a [tampa dos LED](#).
5. Remova os parafusos que fixam o teclado ao computador.
  
6. Utilize uma patilha de plástico para levantar a extremidade posterior do teclado, libertando-o.
  
7. Faça deslizar o teclado em direcção à parte posterior do computador e remova-o do computador.

### Voltar a colocar o teclado

Para voltar a colocar o teclado, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Módulo Flash/CMG Latitude ON™

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o Módulo Flash/CMG Latitude ON



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova a tampa da dobradiça esquerda. (Consulte [Remover as tampas das dobradiças](#)).
5. Remova o parafuso de fixação do módulo Flash/CMG Latitude ON.
  
6. Remova o módulo Flash/CMG Latitude ON.

### Voltar a colocar o Módulo Flash/CMG Latitude ON

Para voltar a colocar o módulo Flash/CMG Latitude ON, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Tampa dos LED

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a tampa dos LED



 **NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Levante cuidadosamente uma extremidade da tampa dos LED e remova-a.

### Voltar a colocar a tampa dos LED

Para voltar a colocar a tampa dos LED, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Memória

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o módulo de memória



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [panel de acesso](#).
5. Abra cuidadosamente as patilhas de fixação em cada uma das extremidades do conector do módulo de memória até este desencaixar.
  
6. Faça deslizar o módulo de memória para fora do respectivo encaixe e remova-o.

### Voltar a colocar o módulo de memória

Para voltar a colocar o módulo de memória, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Modem

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o modem



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova a [tampa dos LED](#).
5. Remova o [teclado](#).
6. Remova o parafuso que fixa o modem ao computador.
  
7. Utilizando a patilha de Mylar, levante ligeiramente o modem e, em seguida, faça-o deslizar para fora do respectivo encaixe.
  
8. Desligue o cabo do modem para remover o modem do computador.

### Voltar a colocar o modem

Para voltar a colocar o modem, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Conecotor do modem

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o conector do modem



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova a [memória](#).
5. Remova a placa [ExpressCard](#).
6. Remova a [unidade óptica](#).
7. Remova a [unidade de disco rígido](#).
8. Remova as [tampas das dobradiças](#).
9. Remova o [painel de acesso](#).
10. Remova o [módulo Flash/CMG Latitude ON™](#).
11. Remova a [placa WWAN](#).
12. Remova a [placa WLAN](#).
13. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
14. Remova a [tampa dos LED](#).
15. Remova o [teclado](#).
16. Remova o [leitor de impressões digitais](#).
17. Remova o [conjunto do ecrã](#).
18. Remova o [compartimento para ExpressCard](#).
19. Remova o [apoio para mãos](#).
20. Remova a [placa de sistema](#).
21. Remova o cabo do conector do modem do computador.

22. Levante o conector do modem do respectivo encaixe e remova-o.

### Voltar a colocar o conector do modem

Para voltar a colocar o conector do modem, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Ficha do modem

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a ficha do modem



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Insira um alfinete no orifício de execução da ficha do modem, na ficha da porta do modem, para libertar e remover a respectiva patilha de fixação.

### Voltar a colocar a ficha do modem

Para voltar a colocar a ficha do modem, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Unidade óptica

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a unidade óptica



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova o parafuso que fixa a unidade óptica ao computador.
  
4. Prima e solte o trinco da unidade óptica.
  
5. Puxe a unidade óptica para fora do computador.

### Voltar a colocar a unidade óptica

Para voltar a colocar a unidade óptica, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Apoio para mãos

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o apoio para mãos



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [cartão SIM](#).
5. Remova o [cartão SD](#).
6. Remova a placa [ExpressCard](#).
7. Remova o [Smart Card](#).
8. Remova as [tampas das dobradiças](#).
9. Remova o [painel de acesso](#).
10. Remova a [unidade óptica](#).
11. Remova a [unidade de disco rígido](#).
12. Remova a [tampa dos LED](#).
13. Remova o [teclado](#).
14. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
15. Remova a [memória](#).
16. Remova a [placa WWAN](#).
17. Remova a [placa WLAN](#).
18. Remova o [módulo Flash/CMG Latitude ON™](#).
19. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
20. Remova o [leitor de impressões digitais](#).
21. Remova o [dissipador de calor e a ventoinha do processador](#).
22. Remova o [conjunto do ecrã](#).
23. Remova os 8 parafusos (o número 1 é um parafuso integrado) da parte inferior do computador.  
**NOTA:** Se o computador estiver equipado com um apoio para mãos padrão, consulte as instruções de remoção do [leitor de impressões digitais](#), a partir do passo 8, para desapertar o nono parafuso, que se trata de um parafuso integrado.
24. Remova os parafusos que fixam o apoio para mãos ao computador.
25. Desligue o cabo dos altifalantes (1), o cabo do botão de alimentação (2), o cabo do painel táctil (3) e o cabo RFID (4).  
**NOTA:** O cabo RFID está disponível apenas se o computador for adquirido com a solução Smart Card Contactless.
26. Levante a extremidade posterior do apoio para mãos e puxe para o lado direito, para soltar as patilhas da direita. Depois de soltar as patilhas da direita, puxe o apoio para mãos para a frente, ao longo da parte anterior, para libertar as patilhas anteriores e remover o apoio para mãos.

### Voltar a colocar o apoio para mãos

Para voltar a colocar o apoio para mãos, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Conecotor de alimentação

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o conector de alimentação



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova a [Memória](#).
5. Remova a placa [ExpressCard](#).
6. Remova a [unidade óptica](#).
7. Remova a [unidade de disco rígido](#).
8. Remova as [tampas das dobradiças](#).
9. Remova o [painel de acesso](#).
10. Remova o [módulo Flash/CMG Latitude ON™](#).
11. Remova a [placa WWAN](#).
12. Remova a [placa WLAN](#).
13. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
14. Remova a [tampa dos LED](#).
15. Remova o [teclado](#).
16. Remova o [Leitor de impressões digitais](#).
17. Remova o [Conjunto do ecrã](#).
18. Remova o [compartimento da placa ExpressCard](#).
19. Remova o [apoio para mãos](#).
20. Remova a [placa de sistema](#).
21. Remova os cabos da fonte de alimentação do computador.

22. Levante a porta da fonte de alimentação para removê-la do computador.

### Colocar novamente o conector de alimentação

Para voltar a colocar o conector de alimentação, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Processador

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o processador



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
  2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
  3. Remova a [bateria](#).
  4. Remova o [painel de acesso](#).
  5. Remova o [dissipador de calor e a ventoinha do processador](#).
  6. Rode o bloco de canto do processador na direcção contrária aos ponteiros do relógio.
7. Levante o processador e remova-o do computador.

### Voltar a colocar o processador

Para voltar a colocar o processador, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Cartão SD

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o cartão SD



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Prima o cartão SD para soltá-lo.
  
3. Puxe e remova o cartão SD do computador.

### Voltar a colocar o cartão SD

Para voltar a colocar o cartão SD, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

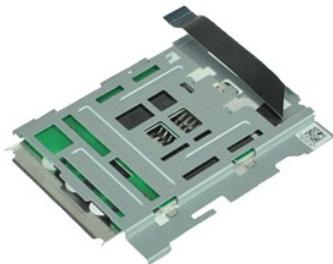
[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Leitor de cartões SD

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o leitor de cartões SD



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
  2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
  3. Remova a [bateria](#).
  4. Remova a [Memória](#).
  5. Remova a placa [ExpressCard](#).
  6. Remova a [unidade óptica](#).
  7. Remova a [unidade de disco rígido](#).
  8. Remova as [tampas das dobradiças](#).
  9. Remova o [painel de acesso](#).
  10. Remova o [módulo Flash/CMG Latitude ON™](#).
  11. Remova a [placa WWAN](#).
  12. Remova a [placa WLAN](#).
  13. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
  14. Remova a [tampa dos LED](#).
  15. Remova o [teclado](#).
  16. Remova o [leitor de impressões digitais](#).
  17. Remova o [conjunto do ecrã](#).
  18. Remova o [compartimento para ExpressCard](#).
  19. Remova a [placa de sistema](#).
  20. Desligue o cabo do leitor de cartões SD da placa de sistema.
21. Levante os dois ganchos enquanto puxa o leitor de smart cards para a direita do computador.
22. Remova o leitor de smart cards do computador.

### Voltar a colocar o leitor de cartões SD

Para voltar a colocar o leitor de cartões SD, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Cartão SIM

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o cartão SIM



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Prima e solte o cartão SIM.
  
5. Faça deslizar o cartão SIM e remova-o do computador.

### Voltar a colocar o cartão SIM

Para voltar a colocar o cartão SIM, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Smart Card

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover o Smart Card



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Puxe e remova o Smart Card do computador.

### Voltar a colocar o Smart Card

Para voltar a colocar o Smart Card, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Placa de sistema

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a placa de sistema



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [cartão SIM](#).
5. Remova o [cartão SD](#).
6. Remova a placa [ExpressCard](#).
7. Remova o [Smart Card](#).
8. Remova as [tampas das dobradiças](#).
9. Remova o [painel de acesso](#).
10. Remova a [unidade óptica](#).
11. Remova a [unidade de disco rígido](#).
12. Remova a [tampa dos LED](#).
13. Remova o [teclado](#).
14. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
15. Remova a [memória](#).
16. Remova a [placa WWAN](#).
17. Remova a [placa WLAN](#).
18. Remova o [módulo Flash/CMG Latitude ON™](#).
19. Remova o [leitor de impressões digitais](#).
20. Remova o [dissipador de calor e a ventoinha do processador](#).
21. Remova o [conjunto do ecrã](#).
22. Remova o [apoio para mãos](#).
23. Desligue o conector de alimentação da placa de sistema.
  
24. Desligue os cabos do leitor de Smart Card e da porta IEEE 1394 da placa de sistema.
  
25. Remova os parafusos que fixam a placa de sistema ao computador.
  
26. A partir do canto posterior direito, separe a placa de sistema do conector da placa de E/S.
27. Levante a extremidade posterior da placa de sistema até que todos os conectores no lado esquerdo tenham sido separados e faça deslizar a placa de sistema para a parte posterior, removendo-a do computador.

### Voltar a colocar a placa de sistema

Para voltar a colocar a placa de sistema, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Placa WLAN

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a placa WLAN



**NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [panel de acesso](#).
5. Desligue os cabos da antena da placa WLAN.
  
6. Remova o parafuso que fixa a placa WLAN ao computador.
  
7. Remova a placa WLAN do computador.

### Voltar a colocar a placa WLAN

Para voltar a colocar a placa WLAN, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

## Placa WWAN

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

**ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Remover a placa WWAN



 **NOTA:** Poderá ser necessário instalar o Adobe® Flash® Player em [Adobe.com](http://Adobe.com) para visualizar as seguintes ilustrações.

1. Siga os procedimentos indicados em [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Remova a [tampa da porta ATG](#) (aplicável apenas ao computador E6410 ATG).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova o [panel de acesso](#).
5. Desligue todos os cabos da antena que possam estar ligados à placa WWAN.
  
6. Remova o parafuso que fixa a placa WWAN ao computador.
  
7. Remova a placa WWAN do computador.

### Voltar a colocar a placa WWAN

Para voltar a colocar a placa WWAN, coloque novamente as peças na ordem inversa pela qual foram removidas.

[Regressar a Remover e voltar a colocar peças](#)

[Regressar à página do Índice](#)

## Trabalhar no computador

Manual de Serviço do Dell™ Latitude™ E6410/E6410 ATG

- [Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#)
- [Ferramentas recomendadas](#)
- [Desligar o computador](#)
- [Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador](#)

### Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Utilize as seguintes directrizes de segurança para ajudar a proteger o computador de potenciais danos, e para ajudar a assegurar a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe a existência das seguintes condições:

- 1 Assegure-se de que executou todos os passos especificados nesta secção.
- 1 Leu as informações de segurança fornecidas com o computador.
- 1 Um componente pode ser substituído ou, se adquirido em separado, instalado executando o procedimento de remoção pela ordem inversa.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de efectuar qualquer procedimento no interior do computador, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a Página inicial de Conformidade regulamentar em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠ AVISO:** Muitas reparações apenas podem ser efectuadas por um técnico de assistência qualificado. Apenas deverá efectuar reparações simples e para resolução de problemas conforme autorizado na documentação do produto ou orientado pelo serviço de assistência online ou por telefone e pela equipa de apoio técnico. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não são abrangidos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou toque periodicamente numa superfície metálica não pintada, como um conector na parte posterior do computador.

**⚠ CUIDADO:** Manuseie cuidadosamente os componentes e as placas. Não toque nos componentes ou nos contactos da placa. Segure a placa pelas extremidades ou pelo suporte metálico de instalação. Segure nos componentes, como um processador, pelas extremidades e não pelos pinos.

**⚠ AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima as patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrém. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de que ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

**💡 NOTA:** Pode haver diferenças de aspecto na cor do seu computador e de determinados componentes, em relação aos ilustrados no presente documento.

Para evitar danificar o computador, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do mesmo.

- 1 Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e está limpa, para evitar que a tampa do computador fique riscada.
- 2 Desligue o computador (consulte a secção [Desligar o computador](#)).
- 3 Se o computador estiver ligado a um dispositivo de ancoragem (ancorado), desligue-o.

**⚠ CUIDADO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.

- 4 Desligue todos os cabos de rede do computador.
- 5 Desligue o computador e todos os dispositivos anexados das respectivas tomadas eléctricas.
- 6 Quando aplicável, desligue todos os adaptadores do computador.
- 7 Feche o monitor e vire o computador ao contrário numa superfície plana.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danificar a placa do sistema, é necessário remover a bateria principal antes de realizar qualquer operação de assistência técnica no computador.

- 8 Remova a [bateria](#) principal.
- 9 Volte o computador ao contrário, virando-o para cima.
- 10 Abra o ecrã.
- 11 Prima o botão de alimentação para ligar a placa de sistema à terra.

**⚠ AVISO:** Para evitar choques eléctricos, desligue sempre o computador da tomada eléctrica antes de abrir o monitor.

**⚠ AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

- 12 Remova quaisquer [ExpressCards ou Smart Cards](#) instalados das ranhuras adequadas.
- 13 Remova a [unidade de disco rígido](#).

## Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- 1 Chave de parafusos pequena
- 1 Chave de fendas Phillips nº0
- 1 Chave de fendas Phillips nº1
- 1 Instrumento de plástico pontiagudo

## Desligar o computador

**⚠ CUIDADO:** Para evitar a perda de dados, guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todos os programas abertos antes de desligar o computador.

1. Encerre o sistema operativo:

**i No Windows 7®:**

Clique em **Start (Iniciar)**  e clique em **Shut Down (Encerrar)**.

**i No Windows Vista®:**

Clique em **Start (Iniciar)** , em seguida, clique na seta no canto inferior direito do menu **Start (Iniciar)**, tal como é apresentado abaixo, e clique em **Shut Down (Desligar)**.



**i No Windows® XP:**

Clique em **Start (Iniciar) → Turn Off Computer (Desligar o computador) → Turn Off (Desligar)**.

O computador desliga-se após a conclusão do processo de encerramento do sistema operativo.

2. Certifique-se de que o computador e todos os dispositivos anexados se encontram desligados. Se o computador e os dispositivos anexados não se tiverem desligado automaticamente quando encerrou o sistema operativo, mantenha premido o botão de alimentação durante cerca de 4 segundos para os desligar.

---

## Após efectuar qualquer procedimento no interior do computador

Uma vez concluído o procedimento de reposição de componente, certifique-se de que liga os dispositivos externos, placas e cabos antes de ligar o computador.

**⚠ AVISO:** Para evitar danificar o computador, utilize apenas a bateria concebida para este computador Dell. Não utilize baterias concebidas para outros computadores Dell.

1. Ligue todos os dispositivos externos, tais como um replicador de portas, uma bateria auxiliar ou uma base de suporte multimédia e volte a colocar todas as placas, como por exemplo, a placa ExpressCard.
2. Ligue quaisquer cabos de telefone ou de rede existentes ao computador.

**⚠ AVISO:** Para ligar um cabo de rede, ligue em primeiro lugar o cabo ao dispositivo de rede e, em seguida, ligue-o ao computador.

3. Volte a colocar a [Bateria](#).
4. Ligue o computador e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
5. Ligue o computador.

---

[Regressar à página do Índice](#)